

Algemene voorwaarden Motoerit Motorreizen

We houden van motorreizen, niet van ingewikkelde regels.

Bochten, bergen, avontuur en goed gezelschap zijn de dingen waar het bij ons om gaat, geen ingewikkelde juridische taal of stapels papierwerk.

Toch zijn duidelijke afspraken belangrijk, zodat jij precies weet waar je aan toe bent.

Daarom hebben we onze reisvoorwaarden zo eenvoudig en overzichtelijk mogelijk geschreven: begrijpelijk, zonder juridisch jargon, maar wel met alle noodzakelijke details.

1. Onze gegevens

Motoerit Motorreizen

Rijnzathe 6

3454 PV Utrecht – Nederland

KvK-nummer: 98583522

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reizen of diensten die je bij Motoerit Motorreizen afneemt.

Afwijkende afspraken zijn mogelijk, maar alleen als we dit vooraf samen schriftelijk vastleggen en beide partijen dit bevestigen.

Heb je vragen of twijfel je over de uitleg van een bepaling? Neem dan gerust contact met ons op. We vinden het belangrijk dat alles duidelijk is voordat je de motor start.

3. Belangrijke begrippen

- **Motoerit Motorreizen (we/wij/ons/onze):** de organisatie die jouw reis verzorgt.
- **Reiziger (jij/je/jouw):** jij, degene die boekt of degene die namens jou meereist.
- **Boeking:** jouw boeking, gemaakt via de website, e-mail, telefoon of WhatsApp.
- **Reissom:** het totaalbedrag van de reis, zonder verborgen kosten, inclusief verplichte bijdragen (zoals VZR Garant).
- **Annulering / wijziging:** het afzeggen of aanpassen van een reis na boeking.
- **Groepsreis:** een reis met meerdere deelnemers, georganiseerd door Motoerit Motorreizen met reisbegeleiding van Motoerit Motorreizen.
- **VZR Garant:** het garantiefonds dat jouw betaling beschermt.
- **Reisbescheiden:** de documenten die je van ons ontvangt – informatieboekjes, GPX-routes/tracks, vouchers voor de hotels, vouchers voor eventuele ferry-overtochten of vluchten, praktische tips.

4. Privacy en persoonsgegevens

We gaan zorgvuldig om met jouw gegevens. Motoerit Motorreizen deelt je gegevens enkel met derden, wanneer dit noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de reis.

Alles gebeurt conform de Europese privacywet (AVG).

5. Boeken en betalen

Je kunt bij ons een boeking doen via de website, e-mail, telefoon of WhatsApp.

Zodra wij kunnen bevestigen dat de reis uitvoerbaar is, sturen we je een officiële boekingsbevestiging en factuur. Vanaf dat moment is de reisovereenkomst tot stand gekomen.

Wij streven ernaar om boekingen tijdens kantooruren binnen één werkdag te verwerken.

De op onze website vermelde accommodaties zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Indien een accommodatie na boeking niet (meer) beschikbaar blijkt, bieden wij een gelijkwaardige of betere accommodatie aan in dezelfde regio of nabije omgeving.

Wij letten daarbij op sfeer, kwaliteit, comfort, ligging en waar van toepassing parkeergelegenheid.

Het aanbieden van een gelijkwaardige of betere accommodatie wordt beschouwd als een normale wijziging binnen de overeenkomst en geeft geen recht op kosteloze annulering.

Indien het alternatief aantoonbaar van lagere kwaliteit is, ontvang je het prijsverschil terug.

Alleen wanneer geen passend alternatief beschikbaar is zonder meerprijs, nemen wij contact met je op om de mogelijkheden te bespreken. Wil je dan niet akkoord gaan met de voorgestelde wijziging, dan kun je kosteloos afzien van de reservering.

Degene die de reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij bij boeking aanmeldt.

Betaling:

- Aanbetaling: 30% van de reissom binnen 14 dagen na de boekingsbevestiging.
Minimale aanbetaling is €250,- bij kleinere reizen.
- Restantbetaling: uiterlijk 43 dagen (minimaal 6 weken) voor vertrek.
- Boek je binnen 56 dagen (8 weken) voor vertrek? Dan betaal je het volledige bedrag direct.

Betaal je niet op tijd, dan sturen we eerst een herinnering. Blijft betaling uit, dan kunnen we de boeking helaas annuleren. In dat geval gelden de annuleringsvoorwaarden en kosten zoals beschreven in het hoofdstuk Annulering. Eventuele incassokosten en rente zijn voor rekening van de reiziger. In het geval dat wij extra kosten maken voor de reservering van door jou benodigde reisdiensten die niet worden gedekt door onze annuleringsvoorwaarden, dan brengen we deze extra kosten ook in rekening.

Bij Motoerit Motorreizen houden we het graag transparant: geen verborgen reserveringskosten, administratiekosten of andere verrassingen bovenop je reissom.

De verplichte bijdrage aan het VZR Garant-fonds is al inbegrepen in de reissom. Zo weet je meteen waar je aan toe bent- wel zo eerlijk.



6. Annulering door de reiziger

Wil je je boeking annuleren? Dat kan uitsluitend schriftelijk per e-mail.

Annuleringen buiten kantooruren (maandag t/m vrijdag 09.00-17.00 uur) worden behandeld op de eerstvolgende werkdag.

Annuleringskosten:

Moment van annuleren:	Kosten:
43 of meer dagen voor vertrek	30% van de reissom (Of €250 minimale aanbetaling)
42 tot 29 dagen voor vertrek	50% van de reissom
28 tot 15 dagen voor vertrek	75% van de reissom
14 tot 8 dagen voor vertrek	90% van de reissom
7 dagen of minder voor vertrek	100% van de reissom

Afwijkende annuleringsvoorwaarden:

Sommige mogelijke onderdelen van je reis, zoals vluchten, excursies of ferry-overtochten, hebben hun eigen annuleringsvoorwaarden. Bij reizen met meerdere onderdelen gelden altijd de voorwaarden van de betreffende leverancier. Kosten die we voor het annuleren van deze diensten doorberekend krijgen, brengen we aan jou in rekening.

7. Annulering door Motoerit Motorreizen

We doen altijd ons uiterste best om alle reizen door te laten gaan. Soms kan het voorkomen dat we een reis moeten annuleren, bijvoorbeeld wegens onvoldoende deelnemers aan een groepsreis, onvoorziene omstandigheden, veiligheidsrisico's, natuurrampen, ziekten of negatief reisadvies.

Indien hotels, ferrymaatschappijen, vliegmaatschappijen of andere derden met betrekking tot jouw reis geen beschikbaarheid hebben, kan het zijn dat jouw reis in overleg wordt geannuleerd door Motoerit Motorreizen.

Als we een reis annuleren, krijg je het volledige betaalde bedrag terug. Dat doen we zo snel mogelijk, zonder extra kosten.

We zijn niet verplicht tot een aanvullende schadevergoeding, maar waar mogelijk bieden we altijd een passend alternatief aan.



8. Wijzigingen

Door jou: kleine aanpassingen, zoals een extra nacht, een kamerupgrade of een excursie, zijn meestal geen probleem. We streven ernaar om wijzigingen die betrekking hebben op onze individuele reizen in overleg mogelijk te maken, binnen de haalbaarheid en kosten van de door ons gereserveerde reisdiensten.

- **Administratiekosten:** €35 per wijziging.
- **Omboekingen naar een andere periode binnen hetzelfde jaar:** €50 indien beschikbaar.
- **Aanvullende kosten:** afhankelijk van de termijnen en de flexibiliteit van de betrokken reisdiensten kunnen er extra kosten ontstaan; deze bespreken we altijd vooraf. Eventuele annuleringskosten of meerkosten, zoals hogere kamerprijzen of excursies, worden vooraf duidelijk gecommuniceerd. De clausule met betrekking tot aanvullende kosten geldt ook in het geval van wijzigingen in persoons- of voertuiggegevens.

Door ons: soms is een wijziging nodig, bijvoorbeeld door weersomstandigheden, verkeersproblemen of overmacht vanuit een van onze geselecteerde reisdiensten. We informeren je zo snel mogelijk en zorgen voor een gelijkwaardig alternatief. Eventuele besparingen die hierdoor ontstaan, worden aan je terugbetaald.

9. Overmacht en aansprakelijkheid

Overmacht

Motoerit Motorreizen is niet aansprakelijk voor situaties buiten onze invloed, zoals pech, extreme weersomstandigheden, natuurrampen, stakingen, verkeersincidenten, wegafsluitingen of trajecten die niet berijdbaar blijken.

GPX-routes en reisinformatie

Onze GPX-routes en reisinformatie zijn suggesties; de algemene verkeerswet en gezond verstand gaan altijd boven onze suggesties. Motoerit Motorreizen is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onverhoopte fouten in de GPX-routes of reisinformatie.

Reisverzekering en pechhulpverzekering

Ga je alleen op reis of met een eigen gezelschap? Dan raden we sterk aan om een goede reisverzekering af te sluiten, met medische dekking inclusief repatriëring en pechhulp voor de motor.

Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal de hoogte van de reissom, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Deelname aan het verkeer is altijd op eigen verantwoordelijkheid.



10. Verplichtingen van Motoerit Motorreizen

Wij zorgen voor:

- Een deugdelijke organisatie van het programma van de door jou geboekte reis.
 - Tijdige levering van reisbescheiden (minimaal 10 dagen voor vertrek).
 - Zorgvuldige selectie van accommodaties en routes.
 - Bescherming van onze intellectuele eigendommen (zoals GPX-bestanden en reisinformatie).
 - Reisbegeleiding tijdens groepsreizen.
-

11. Verplichtingen van de reiziger

Jij zorgt voor:

- Geldige reisdocumenten, rijbewijs en verzekeringen.
 - Correct opgeven van persoonsgegevens, kentekens en andere benodigde informatie.
 - Een motorfiets die veilig en goed onderhouden is, conform de wettelijke voorschriften; boetes of kosten door technische tekortkomingen zijn voor eigen rekening.
 - Het opvolgen van aanwijzingen van de reisbegeleider.
 - Het dragen van de juiste motorkleding en veiligheidsuitrusting.
 - Een goed humeur bij onze groepsreizen.
-

12. Groepsreizen

Minimaal deelnemersaantal

Voor groepsreizen geldt een minimum aantal deelnemers, zoals vermeld per reis. Als dit aantal reizigers niet wordt gehaald, zoeken we samen naar een oplossing.

Lukt dit niet, dan behouden wij het recht om de reis te annuleren. Terugbetaling gebeurt volledig, zonder extra kosten.

In sommige gevallen kiezen we ervoor om de reis toch door te laten gaan bij minder dan het minimale deelnemersaantal. In deze gevallen is dit een strategische keuze van Motoerit Motorreizen, waaraan geen rechten kunnen worden ontleend en geen reden tot ontbinding van de reisovereenkomst.

2-persoonskamers op indeling

We proberen altijd voorkeuren mee te nemen, maar kunnen dit niet garanderen. Als geen andere deelnemer beschikbaar is van hetzelfde geslacht, brengen we een 1-persoonskamertoeslag in rekening.

Reisverzekering en pechhulpverzekering

Voor groepsreizen is een geldige reisverzekering mét pechhulpdekking verplicht. Deze verzekering moet geldig zijn in het land van bestemming en alle landen waar je doorheen reist. Repatriëring van het voertuig moet minimaal gedekt zijn.



Daarnaast adviseren we altijd een goede reisverzekering met medische dekking inclusief repatriëring voor jezelf.

Reisbegeleiding

Reisbegeleiding zal aanwezig zijn bij groepsreizen aangeboden door Motoerit Motorreizen. De reisbegeleiding begeleidt onze klanten tijdens een fantastische reis op de motor, regelt zaken ter plekke en is gastheer/vrouw. De reisbegeleiding is aanspreekpunt en beschikbaar voor hulp bij onverhoopte zaken als ongevallen en/of pech.

Noch Motoerit Motorreizen noch de reisbegeleiding kan aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan of de gevolgen van een verkeersongeval. Ook bij een begeleide rit rijdt iedere deelnemer voor eigen rekening en risico. De verantwoordelijk om (een deel van) de rit te rijden, ligt volledig bij de deelnemer.

Technische staat motorfiets

Je motor moet in goede technische staat verkeren en voldoen aan alle wettelijke eisen. Als de reisbegeleider vaststelt dat dit niet het geval is, of dat er door jouw gedrag gevaarlijke situaties ontstaan, behouden wij ons het recht voor je deelname te weigeren of je van verdere deelname aan de groepsreis uit te sluiten. In dat geval is Motoerit Motorreizen niet verplicht (een deel van) de reissom terug te betalen.

Beeldmateriaal

Tijdens onze groepsreizen worden vaak foto's en video's gemaakt om de mooiste momenten vast te leggen, herinneringen waar we later graag op terugkijken. Deze beelden kunnen ook worden gebruikt voor promotiedoeleinden, zodat toekomstige reizigers een goed beeld krijgen van onze reizen.

Beelden die door deelnemers worden gedeeld in de WhatsApp-groep die door Motoerit Motorreizen is aangemaakt, mogen door Motoerit gebruikt worden voor promotiedoeleinden, tenzij de deelnemer vooraf duidelijk aangeeft dit niet te willen.

We gaan altijd zorgvuldig en respectvol om met wat we delen.

13. Prijzen en fouten

We doen ons uiterste best om alle prijzen en informatie correct te vermelden.

Kennelijke fouten of vergissingen binden ons niet.

De reissom, kan tot 21 dagen voor vertrek worden aangepast bij onvoorziene prijsstijgingen. Je mag binnen 3 dagen kosteloos annuleren als dat gebeurt.

14. Intellectueel eigendom

Alle routes, GPX-bestanden, reisgidsen en andere materialen van Motoerit Motorreizen zijn auteursrechtelijk beschermd.

Ze mogen niet worden gekopieerd, gedeeld, verspreid of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming van Motoerit Motorreizen.



15. Garantiefonds

VZR GARANT

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Motoerit Motorreizen gebruik van de garantieregeling VZR Garant (www.vzr-garant.nl). U kunt dit controleren via de deelnemerspagina van de website van VZR Garant. Binnen de grenzen van de Garantieregeling (te vinden op de website van VZR Garant) is de garantie van VZR Garant van toepassing. In de Garantieregeling leest u op welk (reis)aanbod de garantie van VZR Garant exact van toepassing is en wat deze garantie inhoudt. Wanneer diensten door financieel onvermogen van Motoerit Motorreizen niet worden verleend, kunt u contact opnemen met VZR Garant, gevestigd aan de Torenallee 20, 5617 BC te Eindhoven, Nederland, via info@vzr-garant.nl of +31 (0)85 13 07 630.

16. Luchtvaartmaatschappijen en ferrymaatschappijen

We werken samen met luchtvaart- en ferrymaatschappijen om jouw reis zo soepel mogelijk te laten verlopen. Soms kunnen vertragingen, annuleringen of andere verstoringen optreden. In zulke gevallen doet de organisator er alles aan om de reis toch zoveel mogelijk volgens plan te laten doorgaan.

De reiziger geeft de organisator hierbij toestemming om namens hem of haar contact te onderhouden met de betrokken vervoerders en – waar van toepassing – compensatie, restitutie of terugbetaling aan te vragen en te ontvangen.

Eventuele bedragen die de organisator van de vervoerder ontvangt, worden in eerste instantie gebruikt om de voortgang van de reis te garanderen, bijvoorbeeld door vervangend vervoer of overnachtingen te regelen. Als er daarna nog een bedrag overblijft, wordt dat uiteraard uitgekeerd aan de reiziger.

Om misverstanden of dubbele aanvragen te voorkomen, dienen reizigers geen eigen claim in bij dezelfde luchtvaart- of ferrymaatschappij zolang de organisator de afhandeling verzorgt.

De organisator is verantwoordelijk voor de uitvoering van de pakketreis als geheel, maar niet voor situaties die uitsluitend het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de vervoerder, voor zover deze redelijkerwijs buiten de invloed van de organisator vallen.

17. Klachten en feedback

Op reis kan er altijd iets anders lopen dan gepland. Merk je dat er iets niet goed gaat? Probeer dit eerst ter plaatse op te lossen met de betrokken partij, zoals het hotel, de ferrymaatschappij of de luchtvaartmaatschappij. Zij zijn vaak in staat om te helpen of een oplossing te bieden.

Komen jullie er samen niet uit? Neem contact met ons op via telefoon, e-mail of WhatsApp tijdens kantooruren. We zoeken samen naar een passende oplossing.

Ben je verder ergens niet tevreden over, of ben je tijdens onze reizen iets tegengekomen wat niet klopt? Na thuiskomst kun je binnen 2 weken een e-mail sturen naar info@motoerit.nl. Wij pakken jouw feedback serieus op en gebruiken dit om de kwaliteit van toekomstige reizen te verbeteren.



18. Geldigheid van bepalingen

Als een bepaling in deze voorwaarden niet geldig is, blijft de rest gewoon van kracht.

Ongeldig verklaarde bepalingen worden vervangen door een bepaling die het dichtst bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.

Wij behouden ons het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Updates worden duidelijk gecommuniceerd via onze website, e-mail of andere passende kanalen.

19. Toepasselijk recht

Op al onze reizen is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, tenzij de wet anders bepaalt.
