

# Algemene Voorwaarden Motoerit

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze reizen.

## Zekerheden

### ANVR-Reizigersvoorwaarden

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daarover. De ANVR-Reizigersvoorwaarden voor pakketreizen zijn van toepassing op al onze reizen tenzij anders wordt vermeld. Deze reizigersvoorwaarden kunt u downloaden via [anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf](https://anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf)

### Stichting Garantiefonds Reisgelden voor consumenten

Motoerit, onderdeel van Buro Scanbrit (KvK nr. 33.125.140) is aangesloten bij SGR. Je kan dit controleren via [sgr.nl](https://sgr.nl). Binnen de grenzen van de [SGR-garantieregeling](#) vallen de gepubliceerde reizen van Motoerit onder de garantie van SGR. Deze SGR garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Voor de SGR geldt een bijdrage van € 5 per persoon per boeking voor iedereen vanaf 2 jaar.

### Stichting Garantiefonds Reisgelden Zakelijk (SGRZ) voor bedrijven en instellingen

Motoerit, onderdeel van Buro Scanbrit (KvK nr. 33.125.140) is aangesloten bij SGRZ. Je kan dit controleren via [sgrz.nl](https://sgrz.nl). Binnen de grenzen van de [SGRZ-garantieregeling](#) vallen de op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGRZ. De SGRZ Garantie houdt in dat de opdrachtgever ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

### Calamiteitenfonds

Motoerit, onderdeel van Buro Scanbrit (KvK nr. 33.125.140) is aangesloten bij de Stichting Calamiteitenfonds Reizen. De garantie van het Calamiteitenfonds houdt in dat je als reiziger die deelneemt aan een reis waarop de garantie van toepassing is:

- (een deel van) je reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren;
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij je vervoegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis.

Als publieksbijdrage aan dit fonds geldt voor boekingen een bijdrage van € 2,50 per boeking (max. 9 personen). Voor de voorwaarden en meer informatie verwijzen wij u naar [calamiteitenfonds.nl](https://calamiteitenfonds.nl).

### Definities

**Reisovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de reisorganisator zich tegenover zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat als ook tenminste twee van de volgende diensten:

a) vervoer;

b) verblijf;

c) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een belangrijk deel van de reis uitmaakt.

**Werkdagen:** de dagen maandag tot en met zaterdag, uitgezonderd wettelijk erkende feestdagen.

## Boekingen via de website

### Prijsberekening

Het is vooralsnog niet mogelijk om kortingen (o.a. kinderkorting), toeslagen (o.a. vluchttoeslagen) en extra's (o.a. maaltijden aan boord en excursies) mee te rekenen in de prijsberekening op de website. De totaalprijs geeft daardoor een indicatie van de definitieve reissom. De definitieve reissom vind je in de prijsopgave die je per e-mail ontvangt. Mocht je niet akkoord gaan met de prijsopgave, kan je binnen vijf werkdagen kosteloos annuleren (m.u.v. boekingen binnen vier weken voor vertrek).

### Je boeking

Wanneer je na het invullen van ons boekingsformulier op verzenden drukt, stuur je je aanvraag naar onze Customer Service Centre. Je aanvraag wordt door een reisspecialist doorgenomen. Indien nodig neemt de reisspecialist binnen drie dagen telefonisch contact met je op.

### Als de reis beschikbaar is

Als de reis beschikbaar is, wordt deze voor je in optie gezet en ontvang je van ons een prijsopgave per e-mail. Je kan deze optie binnen vijf werkdagen kosteloos schriftelijk annuleren. Met uitzondering van boekingen gemaakt binnen vier weken voor vertrek. Na vijf werkdagen wordt de optie automatisch omgezet in een definitieve boeking en ga je een reisovereenkomst aan met Motoerit.

### Als (een deel van) de reis op aanvraag is

Het kan zijn dat een accommodatie, ferryovertocht of vlucht op aanvraag is. Dit houdt in dat wij bij de leverancier eerst na moeten gaan of de door jou gewenste kamer of vervoer beschikbaar is. Hierover wordt er vooraf met je overlegd. Na je akkoord wordt de reisovereenkomst gesloten en is er sprake van een definitieve boeking waarop geen herroepingstermijn van toepassing is. Wanneer je de aanvraag tussentijds annuleert, worden annuleringskosten in rekening gebracht, tenzij er op de reis afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

### Als de reis niet beschikbaar is

Als de reis aan onze zijde niet akkoord komt, dan kan je de boeking kosteloos annuleren of er wordt een alternatief geboden (de prijs kan wijzigen). Is een accommodatie bij boeking niet beschikbaar en moet hiervoor door ons een alternatief wordt ingeboekt, dan laten wij je dit weten in de prijsopgave. De prijs en route kan dan wijzigen.

### Boekingen via de telefoon

Naar aanleiding van je boekingsverzoek zal de beschikbaarheid worden nagekeken en de reis door ons worden ingeboekt. De reis en prijs worden telefonisch met je doorgenomen. Er is geen bedenktijd van toepassing en je gaat een definitieve boeking aan met Motoerit.

### Boeken binnen vier weken voor vertrek

Wij kunnen een aanvraag via het boekingsformulier of telefonisch slechts in optie plaatsen wanneer deze langer dan vier weken voor vertrek wordt gedaan. Binnen vier weken voor vertrek wordt je aanvraag bij beschikbaarheid automatisch omgezet in een definitieve boeking en ga je een reisovereenkomst aan met Motoerit.

### Preferenties en essenties

Aan speciale wensen (preferenties), die bij boeking kenbaar worden gemaakt, zal zo mogelijk worden voldaan. Of dat lukt is vaak afhankelijk van de uiteindelijke dienstverlener, zoals de hotelier. Aan een preferentie kunnen echter geen rechten worden ontleend. Is een wens zo essentieel dat een reisovereenkomst alleen zal worden gesloten indien vaststaat dat aan deze wens wordt tegemoet gekomen, dan is er sprake van een essentie. Een essentie kan alleen aangevraagd worden op basis van medische gronden.



Er is geen bedenktijd van toepassing, omdat de reis dan specifiek op de essentie wordt aangevraagd bij de leveranciers. Wanneer je de aanvraag tussentijds annuleert, worden annuleringskosten doorberekend gebaseerd op de staffel onder 'Annuleren' in onze Algemene Voorwaarden. Tenzij er op de reis afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Voor het plaatsen van een essentie worden eenmalig € 32 essentiekosten berekend. Deze kosten komen niet voor restitutie in aanmerking wanneer de essentie niet akkoord kan worden gegeven en / of de reis wordt geannuleerd. Komt de essentie niet akkoord, kunnen wij de boeking helaas niet uitvoeren en komt deze kosteloos te vervallen. Je ontvangt hierover bericht.

## **Persoonlijke gegevens**

Artikel 3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden vereist de verstrekking van persoonlijke gegevens die voor uitvoering van de reis van belang kunnen zijn. Deze bepaling betreft niet alleen een geestelijke of lichamelijke handicap, doch ook van andere hoedanigheden die bij de uitvoering van de reis voor de reiziger zelf of de groep van belang zijn.

## **Aansprakelijkheid**

Degene die de reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle anderen die hij/zij bij boeking aanmeldt. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

## **Betalingen**

Na de definitieve boeking ontvang je van ons per e-mail een factuur. Binnen 14 dagen dient een aanbetaling van 30% van de totale reissom te worden voldaan. Het restant van de reissom moet uiterlijk 42 dagen voor de vertrekdatum voldaan zijn. Boeking binnen 42 dagen voor vertrek dienen per ommegaande volledig betaald te worden.

### **Betalen via Ideal of Bancontact**

Je ontvangt tevens een e-mail met daarin je persoonlijk inloggegevens voor 'Mijn Boeking'. In deze beveiligde omgeving kan je je boeking en factuur bekijken en direct via iDeal of Bancontact betalen. Indien je geen Nederlandse bankrekening of Bancontact hebt, adviseren wij je, om je betaling(en) over te maken naar het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

### **Betalen met creditcard**

Het is niet mogelijk uw reissom per creditcard aan ons te voldoen.

## Wijzigen

Wijzigingen maken in je boeking is mogelijk tot 28 dagen voor vertrek. We brengen dan € 32 wijzigingskosten in rekening plus de eventuele kosten die doorberekend worden door externe partijen. Dit zijn wijzigings- of annuleringskosten die accommodatie, excursie of vervoerder uit de jouw geboekte reis in rekening brengt.

### Wijziging van vertrekdatum of (aantal) reizigers

Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende reizigers wordt gezien als een (deel-) annulering van de reisovereenkomst. Hierop zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing zoals verder uitgelegd onder Annuleringen in de Algemene Voorwaarden en artikel 9 van de ANVR Reizigersvoorwaarden.

### Binnen 28 dagen voor vertrek

Binnen 28 dagen voor vertrek kunnen de annuleringskosten in rekening gebracht worden, zoals vermeld in artikel 9 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Deze voorwaarden zijn niet van toepassing wanneer je de reis wilt overdragen aan een andere persoon. In dat geval is er sprake van een indeplaatsstelling en is artikel 8 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden van toepassing.

## Annuleren

### 1. Standaard annuleringskosten

Indien je een definitieve reisovereenkomst annuleert, brengen wij je naast de verschuldigde reserveringskosten, SGR-Bijdrage, essentie- of wijzigingskosten, de volgende annuleringskosten in rekening:

- bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) voor de vertrekdag: de aanbetaling, maar niet meer dan 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) voor de vertrekdag: 35% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 40% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e dag (exclusief) voor de vertrekdag: 75% van de reissom;
- bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

### 2. Afwijkende annuleringskosten

- Indien er voor een reis of reisonderdeel (zoals bij bepaalde accommodaties, vervoer, camperhuur of excursies) afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden, dan worden deze in ons aanbod bij de betreffende reis of het reisonderdeel beschreven.
- Indien een reis is samengesteld uit verschillende onderdelen, waarop verschillende annuleringsbepalingen van toepassing zijn, gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.
- Voor het vervoer per lijndienstvlucht gelden tevens afwijkende annuleringsvoorwaarden. De wijzigings- / annuleringskosten voor het vliegvervoer bedragen 100% zodra de tickets zijn uitgegeven / geprint.

### 3. Deelannulering

- Wanneer een reiziger uit een reisgezelschap zijn aandeel in de overeenkomst voor een gezamenlijk verblijf in een hotel, appartement, vakantiewoning of andere accommodatie annuleert, berekenen wij annuleringskosten.
- Als de grootte van het resterende gezelschap in de prijstabel voor deze accommodatie voorkomt, doen wij aan de overblijvende reiziger(s) een bij de nieuwe groepsgrootte passend wijzigingsvoorstel voor dezelfde periode en in dezelfde accommodatie.
- Voor het in sub b genoemde gezelschap wordt de reissom gewijzigd conform de prijstabel.
- Is het wijzigingsaanbod niet mogelijk of niet wordt geaccepteerd, wordt de reisovereenkomst in zijn geheel geannuleerd en zijn alle deelnemers annuleringskosten verschuldigd.
- Het totaalbedrag van annuleringsgeld en gewijzigde reissom zal de totale reissom van de oorspronkelijke deelnemers nooit te boven gaan.

### 4. Buiten kantooruren

Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

#### Indeplaatsstelling

Indien een reiziger de reis moet annuleren, bestaat de mogelijkheid van indeplaatsstelling, zie artikel 8 van de ANVR Reizigersvoorwaarden. Dit kan tot uiterlijk 7 kalenderdagen voor vertrek en moet uitsluitend schriftelijk worden ingediend door de hoofdboek(st)er via [info@motoerit.nl](mailto:info@motoerit.nl) o.v.v. het boekingsnummer/indeplaatsstelling.

#### Tijdelijke flexibele omboekings- en annuleringsvoorwaarden

Boek jij een reis tussen 13 augustus 2020 en 30 april 2021 met vertrek vóór 31 maart 2022? Dan kan je tot 30 dagen voor vertrek je boeking kosteloos omboeken of annuleren.

Deze flexibele voorwaarden zijn niet van toepassing op reizen of reisonderdelen met afwijkende annuleringsvoorwaarden. Als deze van toepassing zijn, staan ze vermeld in de 'inbegrepen' tab bij de reis op onze website. De flexibele voorwaarden zijn ook niet van toepassing op Groepsreizen op maat.

## Groepsreizen

#### Minimale deelname

Bij onze groepsreizen geldt een minimum aantal deelnemers van 10 personen. Als er te weinig deelnemers zijn voor de door jou geboekte groepsreis, dan kunnen wij de reisovereenkomst opzeggen, volgens artikel 4.3 van de ANVR Reizigersvoorwaarden. Annuleren doen wij uiterlijk 20 dagen voor vertrek. De reiziger heeft dan geen recht op schadeloosstelling.

#### 2-pk op indeling

Bij het boeken van een 2-persoonskamer op indeling word je willekeurig ingedeeld bij een van onze andere deelnemers die een 2-persoonskamer op indeling hebben geboekt. In het uitzonderlijke geval dat er geen andere deler is voor de 2-persoonskamer dan nemen we uiterlijk 20 dagen voor vertrek contact met je op. We geven je dan de keuze om kosteloos te annuleren of om een 1-persoonskamer te boeken tegen een toeslag indien deze beschikbaar is.

## Kortingen en aanbiedingen

### Speciale aanbiedingen

Bij sommige reizen kan een speciale aanbieding gelden. De voorwaarden van de aanbieding staan beschreven bij de reis.

### Geldigheid

Aanbiedingen zijn geldig vanaf het moment van plaatsen, gedurende een beperkte periode en indien de reis geboekt wordt zoals deze beschreven is. Wanneer de reis wordt aangepast, kan de aanbieding vervallen. Aanbiedingen zijn niet van toepassing op eerder gemaakte boekingen. De periodes waarin de aanbieding geldig is vind je bij de betreffende reis.

## Extra kosten

### Reserveringskosten

Per boeking berekenen wij € 27 reserveringskosten. Bij annulering van de reis komen reserveringskosten niet voor restitutie in aanmerking.

### Wijzigingskosten

Indien je na boeking wijzigingen aanbrengt in je boeking, brengen wij hiervoor € 32 wijzigingskosten in rekening. Wijzigingen zijn mogelijk tot 28 dagen voor vertrek, m.u.v. indeplaatsstelling, artikel 8 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Wijzigingskosten komen bij annulering niet voor restitutie in aanmerking.

### Kosten bij een essentie

Kosten bij een essentie

Voor het plaatsen van een essentie worden € 32 essentiekosten berekend. Deze kosten komen niet voor restitutie in aanmerking wanneer de essentie niet akkoord wordt gegeven en/of de reis wordt geannuleerd.

## Vervoer naar de bestemming

### Voorwaarden

Het vervoer van reizigers, hun bagage en motoren vindt plaats overeenkomstig de bepalingen, reglementen en voorwaarden van de betrokken ondernemingen en eigenaren op wier vervoermiddel het vervoer plaatsvindt. Deze voorwaarden zijn bij de betreffende maatschappij op te vragen of via de website van de [ANVR](#).

## Op reis

### GPS routes

GPS routes worden aangeleverd als GPX standaard bestand. Je dient voor vertrek te zorgen dat de route omgerekend is naar het juiste kaartmateriaal voor je GPS toestel en te controleren. Motoerit kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het weigeren van een GPS systeem van de deelnemer. Motoerit is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onverhoopte fouten in de routebeschrijving van Motoerit-reizen. Motoerit heeft het recht routes eventueel te wijzigen of daarvan af te wijken. Het staat je vrij alle door Motoerit aangeboden routes al dan niet te rijden.

### **Verkeersongeval**

Noch Motoerit noch de begeleider kan aansprakelijk worden gesteld voor het ontstaan of de gevolgen van een verkeersongeval. Ook bij een begeleide rit rijdt iedere deelnemer voor eigen rekening en risico. De verantwoording om een rit, of een gedeelte ervan, te rijden ligt geheel bij de deelnemer.

### **De motor en de deelnemer**

Motoerit heeft het recht die deelnemers te weigeren dan wel aan hen verdere deelname te ontzeggen, die door hun (rij) gedrag zichzelf en/of anderen in gevaar dreigen te brengen dan wel over een motor beschikken die niet voldoet aan de eisen van de verkeersveiligheid, dan wel waarvan het uitlaatgeluid storend is voor de omgeving en/of andere deelnemers. In geval van uitsluiting als hierboven vermeld, bestaat er voor Motoerit niet de verplichting de reissom geheel of gedeeltelijk te restitueren.

### **Reisdocumenten**

Je dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort / identiteitskaart. Kinderen dienen een eigen identiteitsbewijs te hebben. Reizigers die de Nederlandse of Belgische nationaliteit niet bezitten, dienen zelf bij hun ambassade of consulaat te informeren naar de benodigde grensdocumenten. Je dient er zelf voor te zorgen om bij vertrek en tijdens de reis in het bezit te zijn van de benodigde reisdocumenten.

### **Onvolkomenheden**

Indien je op de bestemming een fout of onvolkomenheid constateert, dan wordt van je verwacht dat je daarvan meteen melding doet bij de verantwoordelijke verstrekker van de dienst (bijvoorbeeld de hotelier) of bij de reisleiding of onze andere plaatselijke vertegenwoordiger. Dat kan vaak ongemak en klachten voorkomen. Wordt het probleem niet of onvoldoende verholpen en geeft dit afbreuk aan de kwaliteit van het verblijf, dien je dit onverwijld telefonisch aan ons te melden via het nummer van onze alarmcentrale, welke je in de reispapieren vindt. Zie artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Wanneer je de accommodatie vroegtijdig verlaat of vervalft het recht op een eventuele restitutie.

### **Omstandigheden**

Een vakantie in het buitenland betekent andere mensen en gewoonten, een andere cultuur, andere eten, anders dan thuis. Dat is een van de aantrekkelijke kanten van de vakantie, maar ook een aspect om bij je vakantieverwachtingen rekening mee te houden. Ook moet rekening worden gehouden met de weersomstandigheden ter plaatse en de mogelijkheid van bouwactiviteiten op de bestemming.

### **Seizoenen**

Voor onze reizen naar met name Scandinavië, willen wij je erop attenderen dat in de zomer het toeristenseizoen loopt van half juni tot half augustus. Buiten deze periodes kan het voorkomen dat een aantal attracties, tolwegen en veerverbindingen gesloten kunnen zijn. Wij adviseren je hiervoor contact op te nemen met het desbetreffende verkeersbureau.

### **Halfpension**

**Scandinavië:** als je je hotelrondreis op basis van halfpension hebt geboekt (ontbijt en diner), kan het diner bestaan uit een buffet, een menu van 3-4 gangen of een eenvoudige maaltijd. Dit kan bij elk hotel verschillen.

**Groot-Brittannië:** het aantal gangen en de keuzemogelijkheden kan bij ieder hotel verschillen. Soms kan er een keuze worden gemaakt uit het à la carte menu, maar wordt voor bepaalde gerechten een toeslag gevraagd. Vraag het bedienend personeel naar de voorwaarden.

### **Prijswijzigingen en kennelijke fouten**

De informatie in ons aanbod wordt met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Motoerit behoudt zich het recht voor om de in ons aanbod vermelde tarieven, informatie etc. met of zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen. Kennelijke fouten en vergissingen binden ons niet, noch is Motoerit verantwoordelijk voor de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien.